

QUALITY POLICY

Mathios Refractories SA specializes in the refractory sector and produces a wide variety of shaped and unshaped Refractories material for all kinds of industries. The company also produces stone-veneer and trades a wide variety of products related to the refractory and construction industry. Its highly experienced Construction Department covers and serves all industrial sectors' needs for refractory constructions. Its services span to all stages, from R&D, engineering, production, procurement, installation, maintenance and support services. The Company's strategic goal and commitment is to understand our current and future clients' needs, meet their requirements and strive to exceed their expectations.

To accomplish this, we are committed to:

- Developing high quality and innovative products and services that meet or exceed our customers' and other interested parties' expectations.
- Continuously improve our product development processes, methods and expertise.
- Developing and maintaining high level communication with our customers, suppliers, partners and other interested parties.
- Creating and maintaining a working environment where people become fully involved in achieving our objectives and targets.
- Performing with respect to the Environment and our employee's Health and Safety
- Monitoring and satisfying applicable statutory and regulatory requirements.
- Continual improvement of the QMS by ensuring the risks and opportunities that can affect conformity of products and services and the ability to enhance customer satisfaction are determined, addressed and managed.
- Focus on enhancing customers and other interested parties' satisfaction is maintained.

In order to achieve this the company

- has developed, installed and implements a Quality Management System in accordance with the requirements of ELOT EN ISO 9001: 2015 and takes accountability for the effectiveness and the continuous improvement of the QMS
- Promote the use of a process approach and risk-based thinking
- Sets quality objectives and targets that are compatible with the context and strategic direction of the Company and provides all the resources needed for the effective QMS implementation; including training, support and encouragement.
- Communicate the importance of effective quality management implementation and encourage, engage and support all personnel's contribution to the effectiveness and continuous improvement of the QMS
- Routinely monitor, assess, evaluate and report performance in key activities and use the data collected to make informed and effective decisions on how to improve our processes.
- Review in an annual base the effectiveness of the Quality Management System of Indicators and Objectives and the Quality Policy itself, in order to achieve continuous improvement in its performance.

President

01/06/2018

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρεία **ΜΑΘΙΟΣ ΠΥΡΙΜΑΧΑ Α.Ε.** η οποία δραστηριοποιείται στον Σχεδιασμό, Ανάπτυξη, Παραγωγή και Εμπορία Πυρίμαχων, Οξύμαχων, Μονωτικών Υλικών και Τεχνητής Πέτρας και στην υλοποίηση συναφών τεχνικών έργων έχει ως στρατηγικό στόχο την απόλυτη ικανοποίηση των πελατών της μέσω της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών υψηλού επιπέδου ποιότητας.

Δέσμευση της εταιρείας αποτελεί:

- Η σχεδίαση, παραγωγή και διάθεση σύγχρονων και καινοτόμων προϊόντων, υψηλής ποιότητας
- Η προσφορά υπηρεσιών που χαρακτηρίζονται από τεχνική τελειότητα στον τομέα των κατασκευών
- Η μέριμνα για παροχή των πλέον βέλτιστων και καινοτόμων οικονομοτεχνικών λύσεων
- Η εστίαση στις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών της και η απόλυτη κάλυψη των εκάστοτε συμφωνιών
- Η τήρηση όλων των σχετικών νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων συμμόρφωσης
- Ο σεβασμός στο Περιβάλλον και στην Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων
- Η συνεχής παρακολούθηση και διαχείριση κινδύνων και αξιοποίηση ευκαιριών και ο σχεδιασμός κατάλληλων ενεργειών αντιμετώπισης ή αξιοποίησης αυτών με σκοπό τη βελτίωση των προϊόντων, της επιχειρησιακής λειτουργίας της εταιρίας και της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας,
- Η βέλτιστη αξιοποίηση των ικανοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού, της τεχνογνωσίας, των υποδομών και του εξοπλισμού που διαθέτει

Για την επίτευξη των παραπάνω δεσμεύσεων, η Διοίκηση της εταιρίας **ΜΑΘΙΟΣ ΠΥΡΙΜΑΧΑ Α.Ε.** έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015 στα πλαίσια του οποίου:

- Έχει εντοπίσει τις διεργασίες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, την αλληλεπίδραση τους και την εφαρμογή τους σε όλη την έκταση της εταιρίας.
- Έχει καθιερώσει μετρήσιμους στόχους, κριτήρια και μεθόδους παρακολούθησης και μέτρησης αυτών, με σκοπό τη διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, της λειτουργίας και της αποτελεσματικότητας της επιχείρησης και των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών.
- Εξασφαλίζει τη διαθεσιμότητα των πόρων και των πληροφοριών που είναι απαραίτητα για την υποστήριξη, τη λειτουργία και την παρακολούθηση των διεργασιών και της λειτουργίας της,
- Ενθαρρύνει την ενεργό συμμετοχή του προσωπικού σε θέματα βελτίωσης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Θέτει σε εφαρμογή δράσεις που είναι απαραίτητες για την επίτευξη προσχεδιασμένων αποτελεσμάτων και για τη διαρκή βελτίωση των διεργασιών.

Η Διοίκηση της εταιρείας παροτρύνει όλους τους εργαζόμενους, όχι μόνο να εφαρμόζουν συστηματικά το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, αλλά και να συμμετέχουν ενεργά στη συνεχή βελτίωσή του, βασιζόμενη στην αρχή ότι ο κάθε εργαζόμενος που βρίσκεται κοντά σε οποιοδήποτε πρόβλημα είναι ο καθ' ύλην αρμόδιος για να κάνει μία πρόταση για βελτίωση.

Ο Πρόεδρος

01/06/2018